



Arbeidsmediation

RUZIE OP DE WERKVLOER: EN NU?

Het positieve effect van arbeidsmediation

BAX



WAT IS ARBEIDS- MEDIATION?

LOS EEN CONFLICT SNEL OP

Vaak ligt een opeenstapeling van gebeurtenissen en miscommunicatie aan een arbeidsconflict ten grondslag. Dat kan bijvoorbeeld zijn op het gebied van samenwerking, functioneren, omgangsvormen of re-integratie.

Bij arbeidsmediation gaan werkgever en werknemer met elkaar in gesprek over het geschil. De arbeidsmediator begeleidt en faciliteert dit gesprek.

Arbeidsmediation kan ertoe leiden dat partijen beter gaan communiceren, met elkaar tot afspraken komen en hun geschil duurzaam oplossen.

Zo kan arbeidsmediation er ook toe leiden dat partijen uit elkaar gaan, dat noemen we een exit-mediation.

WAT ZIJN DE VOORDELEN?

SAMEN KOMEN TOT EEN OPLOSSING

Partijen hebben invloed op de oplossing en uitkomst van het arbeidsconflict

De nadruk ligt op de (achterliggende) belangen en niet op de (juridische) standpunten

Er kan een oplossing worden bereikt, die recht doet aan de belangen van beide partijen

Arbeidsmediation gaat vrij snel. Het duurt eerder weken dan maanden. In tegenstelling tot procederen. Procedures duren vaak maanden zo niet jaren

Kostenbesparing

WAT ZIJN DE SPELREGELS?

HOE GAAT HET IN ZIJN WERK?

- ✓ Alles wat tijdens de mediation is besproken en wat nieuw is, valt onder de geheimhoudingsafspraken die partijen met elkaar maken;
- ✓ Deelname aan arbeidsmediation geschiedt op basis van vrijwilligheid, maar is niet vrijblijvend;
- ✓ Partijen committeren zich aan het arbeidsmediationproces en zullen actief onder begeleiding van de arbeidsmediator op zoek gaan naar de oplossing van hun geschil;
- ✓ Pas als er definitieve afspraken zijn gemaakt, zijn deze bindend. Op alles wat er tijdens de arbeidsmediation is gezegd of voorgesteld kan worden teruggekomen;
- ✓ Er worden geen procedures gestart, lopende gerechtelijke procedures worden on hold gezet;
- ✓ De arbeidsmediator is neutraal en onpartijdig en gebonden aan gedragsregels.





MEERWAARDE VAN ADVOCAAT EN MEDIATOR IN EEN

Een goede arbeidsmediator hoeft geen arbeidsrechtadvocaat te zijn, maar er zijn wel voordelen.

In de arbeidsmediation kan naar een oplossing worden toegewerkt die door beide partijen wordt gedragen (beide partijen willen die oplossing), en de oplossing past ook binnen het juridisch kader.

Een arbeidsmediator zal proberen boven water te krijgen wat de belangen en wensen zijn van de partijen bij het conflict, en zal van daaruit partijen zelf tot een oplossing proberen te laten komen. Die oplossing moet wel in lijn zijn met de (juridische) regels en voorschriften in het arbeidsrecht. Daar zit nu juist de meerwaarde van een arbeidsmediator, die tevens een jarenlange ervaring als arbeidsrechtadvocaat heeft.



WANNEER HEEFT ARBEIDSMEDIATION ZIN?

WERKGEVER EN WERKNEMER:

- ✓ zijn nog wel met elkaar in gesprek, maar de communicatie verloopt moeizaam, of;
- ✓ hebben een conflict en willen het arbeidsconflict met elkaar oplossen, of;
- ✓ willen hoge juridische kosten besparen, of;
- ✓ hebben een verschil van mening in het kader van ziekteverzuim en/of re-integratie, of;
- ✓ hebben van de bedrijfsarts een advies ontvangen dat het onderliggend arbeidsconflict eerst moet worden opgelost voordat het werk weer hervat kan worden, of;
- ✓ willen niet verder met elkaar, maar willen wel op een nette en snelle manier tot een oplossing komen, of;
- ✓ worden door de rechter gewezen op de mogelijkheid om arbeidsmediation aan te gaan.

Het komt ook voor dat een werkgever vanwege een verstoorde arbeidsverhouding niet verder wil met de werknemer. De rechter zal in zo'n situatie in de regel alleen de arbeidsovereenkomst ontbinden, indien alles is gedaan om de verstandhouding en het vertrouwen te herstellen. Alvorens de gang naar de rechter te maken, is het in die situaties de moeite waard te overwegen arbeidsmediation in te zetten.

HOE VERLOOPT ARBEIDSMEDIATION?

KOERS NAAR SUCCES

Meestal vindt er afzonderlijk met beide partijen een intake plaats. Deze intake is bedoeld voor een korte kennismaking, en er zal worden besproken wat arbeidsmediation inhoudt en er zal worden gevraagd wat er tussen partijen speelt. De inhoud van intakegesprekken wordt niet aan de andere partij medegedeeld.

Een intake duurt in de regel niet langer dan 45 minuten. Daarna wordt de eerste bijeenkomst vastgesteld. Voor een mediationsessie wordt meestal twee uur gereserveerd en deze sessies kunnen plaatsvinden op ons kantoor. Een externe locatie is ook mogelijk. Meestal lukt het binnen twee tot vier bijeenkomsten tot een oplossing te komen, of vast te stellen dat de mediation niet tot een oplossing heeft geleid.

Definitieve afspraken worden vastgelegd in een vaststellingsovereenkomst.



KOSTEN

WAT KOST EEN TRAJECT?

Bij arbeidsmediation is het dikwijls de werkgever die de kosten van de arbeidsmediation draagt. Het uurtarief van arbeidsmediator Annemieke Wiltink is € 195,00 exclusief BTW.



MEER WETEN?

Neem gerust contact op met Annemieke Wiltink
Bel 06 - 13 93 57 21 of
e-mail naar a.wiltink@baxadvocaten.nl